



8 maart 2024

Meerwaarde integraal assetmanagement voor het beheren van wegen

Onderzoeksrapport



COLOFON

Titel	Meerwaarde van integraal assetmanagement voor beheren van wegen bij lokale overheden
Document	Onderzoeksrapport
Versie	Definitief
Datum	8 maart 2024
Auteur	Rick de Jong [rickdejong2015@gmail.com]
Hogeschool	CHS Windesheim Zwolle
Opleiding	Civiele Techniek
Adres	Campus 2 8017 CA, Zwolle
Telefoon	0900 - 8899
1 ^e Schoolbegeleider	G. Derksen
2 ^e Schoolbegeleider	A. Meijerink
Bedrijf	Roelofs Advies en Ontwerp BV
Adres	Kroezenhoek 8 7683 PM, Den Ham
Telefoon	0546 67 88 88
Bedrijfsbegeleider	E. van der Velde



VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het onderzoeksrapport: 'Meerwaarde van integraal assetmanagement voor beheren van wegen bij lokale overheden'. Dit onderzoeksrapport is opgesteld in het kader van mijn afstudeeronderzoek voor de opleiding Civiele Techniek aan Hogeschool Windesheim. Het onderzoek heb ik van september 2023 tot en met maart 2024 uitgevoerd bij Roelofs.

Ik wil graag enkele personen bedanken die een rol hebben gespeeld in het tot stand komen van mijn scriptie. Allereerst wil ik mijn bedrijfsbegeleider Ellen van der Velde bedanken. Gedurende het onderzoeksproces heeft Ellen mij begeleid, ondersteund en voorzien van waardevolle inzichten. Met haar kennis en ervaring heeft zij mij geholpen met het rapport doornemen, voorzien van opmerkingen en waardevolle feedback.

Daarnaast wil ik Gijsbert Derksen bedanken voor zijn begeleiding gedurende het afstudeerproces. Gijsbert heeft mij niet alleen voorzien van feedback, maar ook nuttige tips en aandachtspunten aangereikt die mijn onderzoeksrapport aanzienlijk hebben verbeterd.

Ten slotte wil ik mijn dank uitspreken aan degenen die ik heb gesproken en geïnterviewd in het kader van dit onderzoek. Ik waardeer hun bijdrage aan het verstrekken van informatie, het beantwoorden van vragen en hun betrokkenheid bij het onderzoek.

Ik wens u veel leesplezier.

Rick de Jong

Den Ham, 8 januari 2024

SAMENVATTING

De vraag naar het beheren van wegen in de openbare ruimte verandert, wat lokale overheden dwingt om hun traditionele manier van beheren aan te passen. Deze veranderingen worden aangedreven door factoren zoals duurzaamheid, een groeiend areaal, verouderende infrastructuur, slinkende budgetten en de behoefte aan een integrale en proactieve benadering van het beheer van de openbare ruimte. Dit leidt tot een verschuiving van het traditionele, reactieve beheer naar een meer vernieuwende, integrale aanpak. Deze verandering vereist een nieuwe, proactieve benadering, waarbij integraal assetmanagement een cruciale rol speelt.

Daarom luidt de hoofdvraag van het onderzoek: “Op welke manier kan integraal assetmanagement van meerwaarde zijn voor het beheren van wegen in de openbare ruimte en hoe kan daar invulling aan worden gegeven binnen Roelofs?”.

Voor het onderzoek is een literatuurstudie uitgevoerd, zijn interviews gehouden met (weg)beheerders van lokale overheden en zijn gesprekken gevoerd met medewerkers van Roelofs. In de literatuurstudie is als eerste onderzoek gedaan naar de ondersteuningsbehoefte van lokale overheden met betrekking tot het wegbeheer, de integrale beheeropgave en integraal assetmanagement. Vervolgens zijn interviews gehouden met (weg)beheerders van lokale overheden, om de resultaten van de literatuurstudie te verifiëren en aan te vullen. De verzamelde informatie bij lokale overheden is gebruikt als input voor het onderzoek binnen Roelofs. Hier is gekeken naar de werkzaamheden, de organisatie en de ambities van Roelofs. Met de verzamelde gegevens kan de hoofdvraag van het onderzoek worden beantwoord.

Het onderzoek toont aan de integraal assetmanagement van grote meerwaarde is voor het beheren van wegen in de openbare ruimte. Het is een alles omvattende benadering, waarbij de gehele levenscyclus van assets wordt beschouwd. Hier kan binnen Roelofs invulling aan worden gegeven door het opstellen van een duidelijke visie en strategie. Ook door het opstellen van efficiënte werkprocessen en investeringen in technologieën die datagestuurde oplossingen mogelijk maken. Voor Roelofs is het van belang om te blijven innoveren en te anticiperen op veranderingen in de markt, zodat de openbare ruimte integraal en veilig beheerd kan worden.

Voor Roelofs is het essentieel om de kennis van integraal assetmanagement binnen de organisatie te vergroten, zodat het kan profiteren van de kansen die zich voordoen bij lokale overheden om hen te ondersteunen bij de integrale beheeropgave. Het aannemen van één ervaren assetmanager met ervaring in het ondersteunen van lokale overheden op beleidsniveau kan Roelofs als organisatie verder ontwikkelen op het gebied van integraal beheer. De assetmanager dient als verbindende schakel te fungeren tussen de kennisclusters binnen Roelofs, kennis te hebben van integraal assetmanagement en de Omgevingswet. Hierdoor kan Roelofs op een ander niveau werkzaamheden uitvoeren voor lokale overheden en eerder aansluiten bij beslissingen die op lange termijn plaatsvinden. Als Roelofs deze aanbevelingen opvolgt, kan het een belangrijke rol gaan spelen bij het integraal en efficiënt beheren van wegen en andere assets in de openbare ruimte van lokale overheden.

ABSTRACT

The demand for managing roads in the public space is changing, forcing local governments to adapt their traditional approach of road management. These changes are driven by factors such as sustainability, growing area, aging infrastructure, shrinking budgets, and the need for an integrated and proactive approach to public space management. This leads to a shift from traditional, reactive management to a more innovative, integrated approach. This change requires a new, proactive approach, with integral asset management playing a crucial role.

Hence, the main question of the research is: "In what way can integral asset management be of value for managing roads in the public space and how can this be implemented within Roelofs?".

For the research, a literature study was conducted, interviews were held with (road)managers of local governments, and conversations were held with employees of Roelofs. In the literature study, research was first done into the support needs of local governments regarding road management, the integral management challenge, and integral asset management. Subsequently, interviews were conducted with (road)managers of local governments to verify and supplement the results of the literature study. The collected information from local governments was used as input for the research within Roelofs. Here, the activities, organization, and ambitions of Roelofs were examined. With the collected data, the main question of the research can be answered.

The research shows that integral asset management is of great value for managing roads in the public space. It is an all-encompassing approach, considering the entire life cycle of assets. This can be implemented within Roelofs by developing a clear vision and strategy, as well as by developing efficient work processes and investments in technologies that enable data-driven solutions. For Roelofs, it is important to continue innovating and anticipating market changes, so that the public space can be managed integrally and safely.

For Roelofs, it is essential to expand the knowledge of integral asset management within the organization, so that it can take advantage of the opportunities that arise with local governments to support them in the integral management challenge. Hiring one experienced asset manager with experience in supporting local governments at a policy level can further develop Roelofs as an organization in the field of integral management. The asset manager should act as a connecting link between the knowledge clusters within Roelofs, have knowledge of integral asset management and the Environment Act. This will enable Roelofs to perform work for local governments at a different level and to connect earlier with decisions that take place in the long term. If Roelofs follows these recommendations, it can play an important role in the integral and efficient management of roads and other assets in the public space of local governments.



INHOUDSOPGAVE

	Begrippenlijst	7
1.	Inleiding	8
1.1	Aanleiding.....	8
1.2	Probleemanalyse.....	9
1.3	Vraagstelling.....	10
1.4	Leeswijzer.....	10
2.	Onderzoeksmethode	11
2.1	Onderzoeksmethoden per deelvraag.....	11
2.2	Onderzoeksafbakening	13
2.3	Conceptueel model.....	14
3.	Integraal beheer wegen bij lokale overheden	15
A-1	Wegbeheer bij lokale overheden	15
A-2	Integraal assetmanagement bij lokale overheden	16
A-3	Invloed van de Omgevingswet op de integrale beheervraag.....	17
	Conclusie deelvraag A	18
4.	Werkzaamheden Roelofs	19
B-1	Wegbeheer werkzaamheden Roelofs.....	19
B-2	Integraal assetmanagement binnen Roelofs	20
B-3	Vormgeving Omgevingswet binnen Roelofs	21
B-4	Waar liggen voor Roelofs kansen	22
	Conclusie deelvraag B.....	23
5.	Conclusies en discussies	24
5.1	Conclusie Hoofdvraag	24
5.2	Discussie.....	25
6.	Aanbevelingen	27
7.	Bibliografie	29
	Bijlagen	31

BEGRIPPENLIJST

BEGRIJP	DEFINITIE
Areaal	Het totaal oppervlak of een gebied dat wordt gebruikt voor een bepaald doel.
Assetmanagement	Assetmanagement is het geïntegreerde proces van coördineren, optimaliseren en beheren van de levenscyclus van assets om waarde te creëren en de doelstellingen van een organisatie te ondersteunen.
Assets	Fysieke items in de openbare ruimte die waarde hebben, zoals wegen, bruggen en straatmeubilair.
Bestek	Een gedetailleerd document dat de technische en juridische specificaties bevat voor de uitvoering van een bouwproject, inclusief materialen, werkwijzen en kwaliteitseisen.
Integraal beheer	Een allesomvattende benadering waarbij diverse aspecten van een systeem of proces op gecoördineerde wijze worden beheerd om een optimale en samenhangende uitkomst te bereiken.
Levenscyclus	Het traject waarin assets in de openbare ruimte gepland, verkregen, gebruikt, onderhouden en uiteindelijk buiten gebruik gesteld worden, gedurende hun volledige levensduur.
Omgevingswet	Een nieuwe wet die beoogd diverse wetten voor ruimtelijke ordening, milieu en bouwen samen te voegen en te vereenvoudigen, met als doel een flexibeler en integraal beheer van de fysieke leefomgeving te bevorderen.
Proactief	Het nemen van initiatief en actief anticiperen op toekomstige gebeurtenissen of problemen, in plaats van te reageren wanneer ze zich voordoen.
Reactief	Reageren op gebeurtenissen of problemen nadat ze zich hebben voorgedaan, in plaats van vooruit te kijken of proactief te handelen.

1. INLEIDING

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op het onderzoeksonderwerp, waarbij aandacht wordt besteed aan de aanleiding, probleemanalyse en de vraagstelling.

1.1 AANLEIDING

De vraag naar het integraal beheren van openbare ruimte in Nederland verandert (CROW, 2023). Gemeenten en provincies moeten hun manier van beheren en onderhouden van de openbare ruimte veranderen om mee te gaan met de huidige opgave (Roelofs, juni 2023). Lokale overheden krimpen en beschikken over steeds minder kapitaal voor het beheer en onderhoud van openbare ruimte. Daardoor verschuift de focus voor lokale overheden van het bouwen en aanleggen naar het beter benutten en in stand houden van de openbare ruimte en infrastructuur (CROW, 2023).

Lokale overheden worstelen met de veranderende vraag naar integraal beheren van openbare ruimte. Budgetten die beschikbaar worden gesteld vanuit de rijksoverheid slinken, terwijl het areaal van de lokale overheden groeit. Hierdoor ontstaat de behoefte om het beheren van openbare ruimte anders in te gaan richten en verschuift de focus naar het integraal beheren. Nu zie je vooral bij de kleinere lokale overheden nog dat er sprake is van een reactieve onderhoudscultuur, waarbij er wordt gehandeld zodra er een probleem is ontstaan (Roelofs, juni 2023). Het doel van integraal beheer van openbare ruimte is om proactief te handelen op het gebied van onderhoud. Een middel om proactief integraal de openbare ruimte te gaan onderhouden is door het toepassen van integraal assetmanagement (Adviseurs van Roelofs, persoonlijke communicatie, 17 oktober 2023).

Assetmanagement is het integraal beheren van civiele infrastructuur en assets in openbare ruimte, gericht op het optimaal balanceren van de kosten, prestaties en risico's over de levensduur van een asset. Assetmanagement is een procesmatige manier van werken, waarbij veel processtappen onderling met elkaar verbonden zijn. Door het doorlopen van de processtappen worden de assets en de benodigde prestaties verder uitgewerkt, het doel hiervan is om de asset precies in de juiste mate gaat bijdragen aan het bereiken van de doelstellingen op gebied van kosten, prestaties en risico's (IPO, 2023).

Een zeer actueel onderwerp waar veel overheidsinstanties mee worstelen is het intreden van de Omgevingswet (Brand, 2023). Veel lokale overheden kampen met een gebrek aan technische kennis en een tekort aan personeel. Tegelijkertijd vindt de grootste wetwijziging plaats sinds 1848, het jaar dat de Nederlandse grondwet werd ingevoerd. De Omgevingswet combineert alle regels en wetten voor de ruimte waarin Nederlanders wonen, werken en recreëren. Hiermee verandert veel voor de lokale overheden, particulieren en bedrijven, maar niemand weet precies wat er staat te gebeuren na het inwerkingtreden van de Omgevingswet op 1 januari 2024 en wat de invloed hiervan gaat zijn op het integraal beheren van de openbare ruimte.

Een manier om de lokale overheden te helpen met de veranderende vraag van integraal beheer van openbare ruimte, is integraal assetmanagement. Met deze methode wordt het integraal beheren van de assets in de openbare ruimte geoptimaliseerd. Lokale overheden ondervinden een probleem dat er binnen het domein openbare ruimte niet genoeg gespecialiseerde kennis meer aanwezig is. Op gebied van integraal beheer komt te weinig personele bezetting bij de overheden ook regelmatig voor. Roelofs ziet kansen om bij kleine en middelgrote lokale gemeenten ondersteuning te bieden bij vraagstukken over assetmanagement. Ook ziet Roelofs kansen voor in uitvoeren van beheer en onderhoud van de assets, door onder andere het uitvoeren van inspecties en monitoren van de leefomgeving.

1.2 PROBLEEMANALYSE

De vraag naar integraal beheer van wegen in de openbare ruimte verandert (CROW, 2023). Lokale overheden moeten hun manier van beheren en onderhouden van wegen veranderen om aan de huidige opgave te voldoen, omdat er op dit moment sprake is van een vergaande onderverdeling van het beheer en onderhoud van de openbare ruimte (Roelofs, 2023). Een goede aanpak van het wegbeheer is van groot belang om aan de veranderende wet- en regelgeving te voldoen, daarnaast is het van belang dat lokale overheden blijven voldoen aan de maatschappelijke doelstellingen op het gebied van duurzaamheid, klimaat, milieu en circulariteit (CROW, 2022). Roelofs wil inspelen op de veranderende opgave van het integraal beheren van de wegen in de openbare ruimte en op die manier een meerwaarde creëren met hun werkzaamheden voor lokale overheden.

De ondersteuningsbehoefte van lokale overheden is ontstaan door veranderende wet- en regelgeving, slinkende budgetten, krapte op de arbeidsmarkt, terugloop van technische kennis, een groeiend areaal en de verouderende infrastructuur in het areaal (Ambtenaar 2, 2023). Bovendien hebben lokale overheden zichzelf doelstellingen gesteld op het gebied van klimaat, duurzaamheid en circulariteit (Ambtenaar 4, 2023). Lokale overheden hebben de verantwoordelijkheid om te zorgen dat hun areaal in goede staat verkeerd en dat de openbare ruimte een veilige omgeving is voor de inwoners van het gebied. Daarom is het belangrijk om te onderzoeken waar ondersteuningsbehoefte van lokale overheden ligt bij het integraal beheren van de wegen in de openbare ruimte, om zo ondersteuning te bieden aan lokale overheden die van meerwaarde is voor zowel de lokale overheden als inwoners van het gebied (Mw Roelofs 2, 2023).

Om lokale overheden goed te kunnen ondersteunen bij deze veranderende opgave, is het voor Roelofs van belang om te weten welke werkzaamheden het al uitvoert met betrekking tot integraal assetmanagement, welke kennis er aanwezig is in de organisatie met betrekking tot de Omgevingswet en om kansen te ontdekken voor werkzaamheden in de toekomst waar Roelofs zich verder in kan gaan specialiseren. De opgaven waarnaar zal worden gekeken, zijn de meerwaarde van integraal beheer van wegen, de mogelijkheden om overheden te ondersteunen bij het personeelstekort en met de vraagstukken betreffend klimaat, duurzaamheid en circulariteit.

Deze problemen vereisen grondig onderzoek om te begrijpen waar de hulpbehoefte van de lokale overheden liggen met betrekking tot het integraal beheren van wegen in de openbare ruimte en invoering van de Omgevingswet.

Doelstelling

Het doel van dit onderzoek is om de meerwaarde van integraal assetmanagement te onderzoeken voor het beheren van wegen in de openbare ruimte, beheerd door lokale overheden. Daarnaast wordt onderzocht op welke manier Roelofs lokale overheden het beste kan ondersteunen bij integraal assetmanagement, om zo een meerwaarde te bieden voor het integraal beheer van wegen in de openbare ruimte. Ook wordt gekeken naar ontwikkelpunten en kansen voor Roelofs om lokale overheden te ondersteunen.

1.3 VRAAGSTELLING

Voor het onderzoek is er een hoofdvraag opgesteld. Om deze hoofdvraag te beantwoorden, wordt onderzoek gedaan aan de hand van twee deelvragen.

Hoofdvraag

Op welke manier kan integraal assetmanagement van meerwaarde zijn voor het beheren van wegen in de openbare ruimte en hoe kan daar invulling aan worden gegeven binnen Roelofs?

Deelvraag A

Waar ligt de ondersteuningsbehoefte van lokale overheden met betrekking tot het integraal beheren van alle assets in relatie tot het beheren van wegen in de openbare ruimte en wat is de invloed van de Omgevingswet op deze beheervraag?

Deelvraag A is opgedeeld in de volgende subdeelvragen:

- A-1 Hoe voeren lokale overheden wegbeheer uit?
- A-2 Hoe gaan lokale overheden om met integraal beheren van hun assets?
- A-3 Wat is de invloed van de Omgevingswet op de integrale beheervraag?

Deelvraag B

Welke werkzaamheden voert Roelofs al uit met betrekking tot integraal assetmanagement, welke kennis over de Omgevingswet is aanwezig en waar kan Roelofs zich in deze vraagstukken verder specialiseren?

Deelvraag B is opgedeeld in de volgende subdeelvragen:

- B-1 Welke werkzaamheden voert Roelofs al uit met betrekking tot wegbeheer?
- B-2 Welke kennis van integraal assetmanagement is aanwezig binnen Roelofs?
- B-3 Welke kennis van de Omgevingswet is aanwezig binnen Roelofs en wat is daar de toegevoegde waarde van?
- B-4 Waar liggen voor Roelofs de kansen om zich verder te specialiseren?

1.4 LEESWIJZER

In hoofdstuk 2, 'Onderzoeksmethode', worden de toegepaste onderzoeksmethoden van het onderzoek beschreven en wordt het onderzoek afgebakend. In hoofdstuk 3, 'Integraal beheer bij lokale overheden', wordt deelvraag A beantwoord. Het werpt een blik op de huidige stand van zaken bij lokale overheden met betrekking tot integraal assetmanagement en de Omgevingswet en onderzoekt waar ze naartoe willen. Hoofdstuk 4, 'Werkzaamheden Roelofs', richt zich op Roelofs, wordt deelvraag B beantwoord. Waarbij wordt gekeken naar de diensten die door Roelofs aan lokale overheden worden geleverd, hoe deze aansluiten op de ondersteuningsbehoeften van lokale overheden en welke kennis er is met betrekking tot integraal assetmanagement en de Omgevingswet. In hoofdstuk 5, 'Conclusie en discussie', wordt ingegaan op de conclusie en de daaropvolgende discussie. Hoofdstuk 6, 'Aanbevelingen', presenteert aanbevelingen op basis van de onderzoeksresultaten. Ten slotte volgen de bibliografie en de bijlagen.

2. ONDERZOEKSMETHODE

Om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden, zijn er een tweetal deelvragen opgesteld. Deze deelvragen zijn opgedeeld in meerdere subdeelvragen die gezamenlijk de deelvraag beantwoorden. De deelvragen samen vormen het antwoord op de hoofdvraag. Per deelvraag wordt uitgewerkt wat het vraagtype is en welke onderzoeksmethoden leiden tot het beantwoorden van de deelvraag.



2.1 ONDERZOEKSMETHODEN PER DEELVRAAG

Deelvraag A 'Integraal beheer wegen bij lokale overheden'

'Waar ligt de ondersteuningsbehoefte van lokale overheden met betrekking tot het integraal beheren van alle assets in relatie tot het beheren van wegen in de openbare ruimte en wat is de invloed van de Omgevingswet op deze beheervraag?'

Deelvraag A is een beschrijvende deelvraag waarvoor een kwalitatief onderzoek is uitgevoerd. Het onderzoek omvat zowel een literatuurstudie als interviews.

Benodigde informatie:

Om deze deelvraag te beantwoorden, zijn verschillende soorten informatie en gegevens vereist. Het is van belang om inzicht te krijgen in de uitdagingen, ondersteuningsbehoeften en prioriteiten van lokale overheden, zodat er later in het onderzoek advies over kan worden gegeven. Het onderzoek naar de uitdagingen en veranderingen voor lokale overheden wordt uitgevoerd via literatuuronderzoek. Om te ontdekken wat er speelt en waar de ondersteuningsbehoeften van lokale overheden liggen, worden interviews afgenomen.

Literatuuronderzoek:

Het literatuuronderzoek zal zich richten op het theoretische aspect van het integraal beheren van wegen en de implementatie van de Omgevingswet. De literatuurstudie zal zich richten op:

- Literatuur met betrekking tot integraal assetmanagement
- Literatuur met betrekking tot recente ontwikkelingen in het beheer van de openbare ruimte
- Literatuur met betrekking tot de Omgevingswet
- Artikelen over de huidige stand van zaken met betrekking tot integraal beheer en de Omgevingswet

Interviews:

Door interviews te houden, wordt onderzocht hoe de werkzaamheden met betrekking tot het integraal beheer in de praktijk worden uitgevoerd bij lokale overheden. Welke uitdagingen ondervinden ze bij het toepassen van een integraal beheerplan, waar liggen kansen voor adviesbureaus om ondersteuning te bieden, en hoe gaan ze om met de invoering van de Omgevingswet?

Het doel is om ten minste de volgende personen te spreken:

- Beheerders van ten minste drie verschillende gemeentes
- Beheerders van ten minste een provincie

Deelvraag B 'Werkzaamheden Roelofs'

'Welke werkzaamheden voert Roelofs al uit met betrekking tot (integraal) assetmanagement, welke kennis over de Omgevingswet is aanwezig en waar kan Roelofs zich in deze vraagstukken verder specialiseren?'

Deelvraag B is een beschrijvende deelvraag en voor het beantwoorden van deze deelvraag is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek omvat een literatuurstudie en interviews.

Benodigde informatie:

Om deze deelvraag te beantwoorden, zijn verschillende soorten informatie en gegevens vereist. Het is belangrijk om er achter te komen welke kennis er aanwezig is binnen de organisatie op gebied van assetmanagement, het integraal beheer van de openbare ruimte, het integraal beheer van de (on)verharde wegen en de Omgevingswet. Welke werkzaamheden voert Roelofs al uit voor lokale overheden en waar wil Roelofs zich in de toekomst verder op richten? Om tot deze informatie te komen zal er een literatuurstudie worden gehouden, zullen er gesprekken en interviews worden gehouden.

Literatuuronderzoek:

Het literatuuronderzoek zal zich gaan richten op het theoretische gedeelte van het integraal beheer van wegen en de invoering van de Omgevingswet. De literatuurstudie zal zich richten op:

- Literatuur met betrekking tot assetmanagement voor adviesbureaus
- Literatuur met betrekking tot integraal beheer voor adviesbureaus
- Literatuur met betrekking tot toekomstige groeigebieden en specialisaties voor adviesbureaus
- Literatuur met betrekking tot de laatste ontwikkelingen van de Omgevingswet

Interviews:

Door het houden van interviews wordt er onderzoek gedaan naar de werkzaamheden van Roelofs en hoe die aansluiten op de hulpbehoefte van lokale overheden, zoals die zijn vastgesteld bij deelvraag A.

- Verkennende gesprekken met ontwerpleider en werkgroep assetmanagement
- Interviews met kennisclusterhoofden van de afdelingen:
 - Beheer en Onderhoud
 - Energie en Milieu
- Interview met ontwerpleider en lid werkgroep assetmanagement
- Interview met senior adviseur weg beheer

2.2 ONDERZOEKSAFBAKENING

Binnen het kader van dit onderzoek valt een grondige inventarisatie van de ondersteuningsbehoeften van lokale overheden. Dit heeft betrekking op het integraal beheren van assets in de openbare ruimte in relatie tot het beheren van wegen in de openbare ruimte. Hierbij ligt de nadruk op het integraal beheren van de wegen in de openbare ruimte, om inzicht te krijgen in de werkzaamheden, de ondersteuningsbehoefte bij het uitvoeren van deze werkzaamheden en de invloed van de inwerkingtreding van de Omgevingswet op deze werkzaamheden. Deze inventarisatie vormt de basis van het begrijpen van de ondersteuningsbehoefte, de werkzaamheden en de uitdagingen van de lokale overheden.

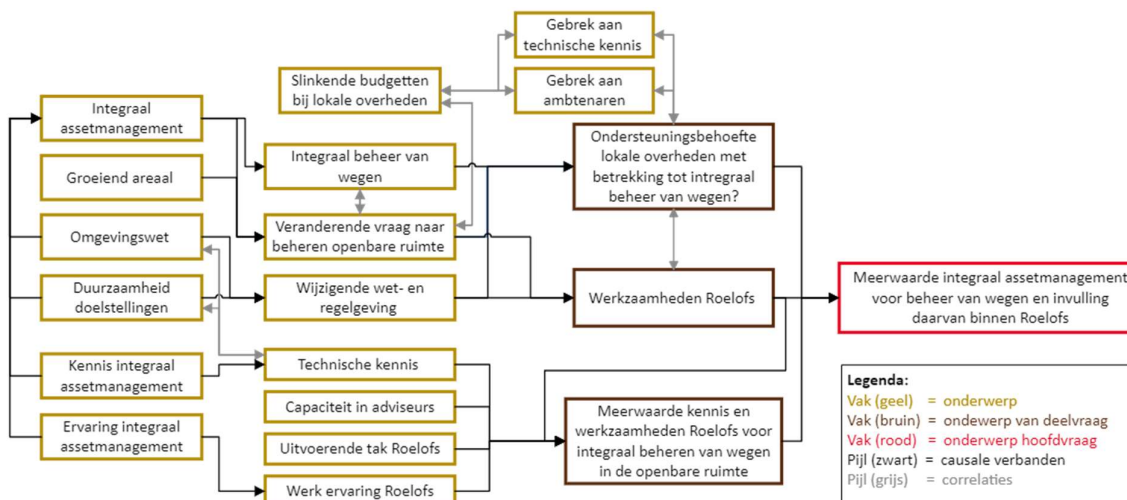
Er wordt onderzoek gedaan de meerwaarde van integraal assetmanagement voor het beheren van wegen van lokale overheden. Er wordt geen onderzoek uitgevoerd naar de meerwaarde voor assetmanagement voor het beheren van de andere assets in de openbare ruimte. Wel wordt er gekeken naar hoe het integraal samenwerken tussen disciplines zoals wegen, groen en riool van meerwaarde kan zijn voor het beheren van wegen. Zodat gedurende het onderzoek de integrale benadering voor het beheren van wegen goed onderzocht wordt.

Het onderzoek zal zich richten op drie gemeenten, waarbij interviews zullen worden afgenomen. Ter referentie zal er ook een interview worden gehouden bij een provincie, omdat deze ook klanten zijn van Roelofs. Er zijn drie gemeenten gekozen uit het klantenbestand van Roelofs. Dit is een bewuste variatie van grote en kleine gemeenten. Deze gemeenten zijn gekozen, omdat ze zich in verschillende stadia van het overgangsproces naar integraal beheer en digitalisatie van de beheerwerkzaamheden bevinden en assetmanagement een actueel thema is binnen deze gemeenten. Dit schetst een duidelijk beeld van de gemiddelde lokale overheid waar Roelofs werkzaamheden voor uitvoert.

Vervolgens zal het onderzoek zich richten op de werkzaamheden die Roelofs uitvoert met betrekking tot het integraal beheren van wegen in de openbare ruimte. Welke kennis is er binnen de organisatie aanwezig op het gebied van integraal assetmanagement, het integraal beheren van de openbare ruimte, het integraal beheren van wegen en de Omgevingswet. Welke werkzaamheden voert Roelofs al uit voor lokale overheden en in hoeverre worden lokale overheden al ondersteund bij de integrale beheervraagstukken? Er wordt ook gekeken naar de diensten die Roelofs nu levert aan de lokale overheden met betrekking tot het integraal assetmanagement en diensten waar het personeel van Roelofs kansen ziet in de toekomst en hoe deze aansluiten op de wensen van lokale overheden.

2.3 CONCEPTUEEL MODEL

In figuur 1 hieronder is het conceptueel model weergegeven. Het conceptueel model heeft als doel het onderzoek visueel inzichtelijk te maken. Het maakt de onderlinge verbanden tussen belangrijke begrippen inzichtelijk. In bijlage 1 is het conceptueel model toegevoegd.



Figuur 1, conceptueel model

Toelichting op het conceptueel model

Het conceptueel model is ontworpen om de belangrijke onderzoeksonderwerpen en relaties tussen deze onderwerpen visueel inzichtelijk te maken. Het conceptueel model vormt de basis voor het onderzoek en heeft als doel het verdere verloop van het onderzoek inzichtelijk te maken.

In het conceptueel model zijn twee soorten relaties weergegeven, namelijk:

Causale relatie is een oorzaak gevolg relatie. Deze relaties werken één kant op, het is een verband waarbij een verandering in een variabele resulteert in een meetbare en voorspelbare verandering in de andere variabele.

Correlaties zijn een samenhangende relaties. Het wijzigen van een van de variabele resulteert in het wijzigen van de andere variabele, zonder dat er sprake is van een oorzakelijk verband tussen beide variabelen.

3. INTEGRAAL BEHEER WEGEN BIJ LOKALE OVERHEDEN

Deelvraag A

Deelvraag B

Hoofdvraag

→ *Waar ligt de hulpbehoefte van lokale overheden met betrekking tot het integraal beheren van alle assets in relatie tot het beheren van wegen in de openbare ruimte en wat is de invloed van de Omgevingswet op deze beheervraag?*

Deelvraag A is een beschrijvende deelvraag. Voor het beantwoorden van deze deelvraag is kwalitatief onderzoek uitgevoerd. Middels literatuuronderzoek en gesprekken met verschillende lokale overheden wordt deze deelvraag beantwoord. De deelvraag is opgesplitst in drie subdeelvragen, die dieper ingaan op het onderwerp en als input dienen voor het beantwoorden van de deelvraag.

Deelvraag A is opgedeeld in drie subdeelvragen:

A-1 Hoe voeren lokale overheden wegbeheer uit?

A-2 Hoe gaan lokale overheden om met integraal beheren van hun assets?

A-3 Wat is de invloed van de Omgevingswet op de integrale beheervraag?

Literatuurstudie

Middels een literatuuronderzoek wordt inzichtelijk hoe lokale overheden de openbare ruimte beheren. Hierbij is gekeken naar de huidige vorm van beheer, de veranderende vraag naar beheer en ontwikkelingen met betrekking tot het integraal assetmanagement.

Interviews

Er zijn interviews afgenomen om inzicht te krijgen in hoe verschillende lokale overheden omgaan met de opgaven met betrekking tot het beheren van wegen, het integraal beheren van assets in de openbare ruimte en de invloed van de Omgevingswet op de integrale beheervraag. In de onderstaande tabel staat een overzicht van de afgenomen interviews.

Naam	Lokale overheid	Functie	Bijlage
Ambtenaar 1	Provincie Drenthe	Assetbeheerder civiele infrastructuur	Bijlage II
Ambtenaar 2	Gemeente Berkelland	Beleidsadviseur openbare ruimte	Bijlage III
Ambtenaar 3	Gemeente Ede	Beheerder asfaltwegen	Bijlage IV
Ambtenaar 4	Gemeente Epe	Teamleider beheer en realisatie	Bijlage V

Tabel 1, Overzicht afgenomen interviews bij lokale overheden

A-1 WEGBEHEER BIJ LOKALE OVEREHEDEN

Om een overzicht te krijgen van het wegbeheer bij lokale overheden, zijn interviews gehouden met (weg)beheerders van deze lokale overheden. Hiermee wordt een overzicht verkregen van de huidige stand van zaken met betrekking tot wegbeheer, de vormgeving van wegbeheer, wat het wegbeheer inhoudt en de problemen waarmee wegbeheerders te maken hebben.

Vormgeving wegbeheer bij lokale overheden

Wegbeheer omvat het systematisch plannen, budgetteren, voorbereiden, evalueren en uitvoeren van werkzaamheden om de functie van wegen te behouden (CROW, 2023; Handboek verkeer & vervoer, 2000). Hoewel het een belangrijk onderdeel is van het beheer en onderhoud van de openbare ruimte, blijkt uit interviews dat het vaak nog op traditionele wijze wordt uitgevoerd. Dit is met beperkte samenwerking tussen verschillende disciplines. Lokale overheden zijn echter bezig met de digitalisering van het wegbeheer, maar maken nog niet optimaal gebruik van de beschikbare digitale beheerpakketten (ambtenaar 2, 2023; ambtenaar 3, 2023; mw Roelofs 3, 2023).

Wegbeheer bij lokale overheden

Lokale overheden zijn verantwoordelijk voor het wegbeheer binnen hun areaal. Dit begint met het monitoren en vastleggen van de wegcondities (Mw Roelofs 3, 2023). Op basis van deze gegevens worden onderhoud, verkeers- en veiligheidsmaatregelen gepland. De wegbeheerder is ook betrokken bij het ontwerp, planning en budgettering van nieuwe wegen en infrastructurele aanpassingen om aan veranderende behoeften te voldoen (Ambtenaar 3, 2023). Het uiteindelijke doel van wegbeheer is het creëren en onderhouden van een veilig en efficiënt wegennet dat voldoet aan de eisen van de samenleving en (Wegenwet, 2024; Ambtenaar 4, 2023).

Uitdagingen van lokale overheden bij het beheren van wegen

Lokale overheden worden geconfronteerd met diverse uitdagingen. Waaronder teruglopende budgetten, een groeiend areaal en verouderende infrastructuur (CROW, 2022). Daarnaast worden lokale overheden geconfronteerd met vergrijzing van het personeelsbestand en de voorkeur van jongere ingenieurs voor het bedrijfsleven (Ambtenaar 3, 2023).

Zoals eerder in het rapport vermeld, bevinden lokale overheden zich momenteel in een overgangsfase van het traditionele beheren van wegen naar een nieuwe digitale vorm. Het digitale beheersysteem dient inzicht te bieden, in zowel de huidige staat van het areaal, als de prestaties ervan. Hiervan kan gebruik worden gemaakt bij het opstellen van beheerplannen, planningen en het toewijzen van budgetten (Ambtenaar 3, 2023).

Uit de afgenomen interviews blijkt dat binnen de afdeling wegbeheer nog weinig contact is met andere disciplines over het integraal beheren van de openbare ruimte. Dit vormt een uitdaging en tegelijkertijd een kans voor de digitale beheerssoftware om als verbindende schakel te fungeren tussen verschillende disciplines (Ambtenaar 2, 2023). Dit zal in de volgende paragraaf verder worden behandeld.

Analyse subdeelvraag A-1

Lokale overheden waarmee gesproken is, vertellen dat ze wegbeheer uitvoeren door systematisch te plannen, budgetteren en evalueren om de functie van wegen te behouden. Echter staan ze ook voor uitdagingen zoals, beperkte samenwerking tussen verschillende disciplines, het ontbreken van de juiste beheerssoftware en het niet volledig benutten van de beschikbare digitale beheerssoftware. De lokale overheden geven echter wel aan bezig met de overgang naar digitaal wegbeheer om efficiënter te werken en het integraal beheer van de openbare ruimte te verbeteren.

A-2 INTEGRAAL ASSETMANAGEMENT BIJ LOKALE OVERHEDEN

Lokale overheden zijn verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de openbare ruimte in hun areaal (Mw Roelofs 3, 2023). In deze paragraaf wordt deelvraag A-2 "Hoe gaan lokale overheden om met integraal beheer van hun assets?" beantwoord. Om hier inzicht in te krijgen zijn er gesprekken gevoerd, interviews gehouden en literatuuronderzoek uitgevoerd.

Wat is integraal assetmanagement?

Integraal assetmanagement is een benadering voor het integraal beheren van objecten gedurende hun levenscyclus, waarbij verschillende disciplines worden geïntegreerd om meerwaarde te creëren voor de openbare ruimte (CROW, 2023). Door de gehele levensduur van de assets mee te nemen in afwegingen, van ontwerp tot vervanging, streeft integraal assetmanagement naar optimale prestaties, risicobeheer en duurzaamheid (CROW, 2023).



Binnen lokale overheden zijn er verschillende assetmanagement niveaus. Op strategisch niveau wordt het beleid van een lokale overheid opgesteld, ook worden er kaders en doelen aan gekoppeld (Ambtenaar 4, 2023; Mw Roelofs 2, 2023; CROW, 2023). Op operationeel niveau wordt bepaald wat er met assets moet gebeuren, zoals vervanging of renovatie. Dit wordt bepaald door de beheerder of assetmanager (Ambtenaar 4, 2023; Mw Roelofs 2, 2023; CROW, 2023). Ten slotte is er het operationele assetmanagementniveau, dit beschrijft de uitvoering van werkzaamheden, het opstellen van plannen en begeleiding van uitvoeringsprojecten (Ambtenaar 4, 2023; Mw Roelofs 2, 2023; CROW, 2023). Hoewel integraal assetmanagement veelbelovend is, blijkt uit de gevoerde gesprekken dat de implementatie ervan nog niet overal aan de orde is (Ambtenaar 4, 2023).

Veranderende opgave integraal beheer

De veranderende opgave van het integraal beheer wordt beïnvloed door verschillende factoren. Dit zijn onder andere duurzaamheid, klimaat, circulariteit, het areaal, budgetten, verouderende infrastructuur en wijzigende wet- en regelgeving (CROW, 2023). Deze veranderingen vragen om een brede integrale aanpak van het beheer en onderhoud, waarbij duurzaamheid en milieubewustzijn centraal staan, in plaats van alleen het onderhouden van individuele objecten.

Daarnaast spelen technologische ontwikkelingen een belangrijke rol bij het verzamelen en verwerken van informatie, het monitoren van prestaties en het optimaliseren van besluitvorming (Mw Roelofs 3, 2023; Ambtenaar 3, 2023). Voorbeelden hiervan zijn digitale beheerprogramma's en de mogelijkheid om gedetailleerde gegevens van het areaal te verkrijgen. Dit draagt bij aan een efficiënter beheerproces van de openbare ruimte en de integratie van belangrijke thema's (Mw Roelofs 3, 2023).

Hulpbehoefte van lokale overheden

Lokale overheden hebben een groeiende behoefte aan ondersteuning bij het beheer en onderhoud van de openbare ruimte, wat leidt tot een toenemende vraag naar diensten van ingenieurs- en adviesbureaus (Ambtenaar 2, 2023). Lokale overheden hebben meestal niet de kennis en capaciteit in huis om dit zelf te doen.

De hulpbehoefte van lokale overheden bij het beheren van wegen en andere assets in de openbare ruimte, is de mogelijkheid om integraal samen te kunnen werken tussen verschillende disciplines (Ambtenaar 3, 2023). In één oogopslag moet duidelijk zijn wat de staat is van de assets, welke werkzaamheden gepland zijn en welke werkzaamheden plaatsvinden of gepland staan voor een bepaalde periode of locatie (Ambtenaar 3, 2023). Om dit te bereiken, zijn niet alleen de juiste beheerprogramma's nodig, maar zijn ook andere werkmethoden en processen vereist. Hier liggen kansen voor Roelofs, omdat zij expertise hebben in beheerssoftware, de werkwijzen en ondersteunende processen.

Analyse subdeelvraag A-2

Lokale overheden hanteren bij het beheren van assets een integrale benadering, waarbij verschillende assetmanagementniveaus worden betrokken. Hoewel integraal assetmanagement veelbelovend is, blijkt uit de gevoerde gesprekken dat de implementatie ervan nog niet overal aan de orde is. Voor het implementeren van de assetmanagement systematiek is het van belang dat er wordt samengewerkt tussen disciplines en de juiste beheerprogramma worden aangeschaft en gebruikt.

A-3 INVLOED VAN DE OMGEVINGSWET OP DE INTEGRALE BEHEERVRAAG

De Omgevingswet, die op 1 januari 2024 van kracht werd, vervangt verschillende wetten, maatregelen en regelingen. Met als doel de besluitvorming rondom ruimtelijke ontwikkelingen te versnellen en vereenvoudigen, met aandacht voor duurzaamheid en maatschappelijke belangen (Openbareruimte.nu, 2023). In deze paragraaf wordt subdeelvraag A-3 "Wat is de invloed van de Omgevingswet op de integrale beheervraag" beantwoord.

Invloed Omgevingswet op het wegbeheer bij lokale overheden

Uit de interviews is naar voren gekomen dat beheerders van wegen bij lokale overheden niet direct te maken hebben met de gevolgen van de invoering van de Omgevingswet (Ambtenaar 3, 2023). De Omgevingswet is een onderwerp waar gemeenten zich op beleidsniveau mee bezighouden, om die reden zullen beheerders van wegen er niet direct mee te maken krijgen (Ambtenaar 4, 2023).

Invloed Omgevingswet op de integrale beheervraag

De Omgevingswet streeft naar het opstellen van een gebiedsgericht beleid, met als doel een integrale benadering voor toekomstige ontwikkelingen te bevorderen (Informatiepunt leefomgeving, 2023). Hiermee sluit de Omgevingswet aan op één van de kernwaarden van het integraal beheer, namelijk het beschouwen van de inrichting van de openbare ruimte als een geheel (CROW, 2023).

Een ander raakvlak tussen de Omgevingswet en het integraal beheer is de nadruk op duurzaamheid en participatie. De wet vormt de basis voor duurzame ontwikkeling en vraagt om betrokkenheid van belanghebbenden bij de ontwikkeling van de openbare ruimte. Deze basisprincipes worden ook toegepast in integraal beheer, waar duurzaam gebruik van de openbare ruimte centraal staat en participatie van belanghebbenden wordt aangemoedigd (Essit, 2023).

Analyse subdeelvraag A-3

De invoering van de Omgevingswet heeft een indirecte invloed op het wegbeheer bij lokale overheden. Wegbeheerders van lokale overheden ondervinden niet direct gevolgen van de inwerkingtreding van de Omgevingswet, de gevolgen zullen vooral merkbaar zijn op beleidsniveau. De Omgevingswet bevordert echter een integrale benadering en legt de nadruk op duurzaamheid en participatie, waarmee het aansluit op de kernwaarden van integraal beheer.

CONCLUSIE DEELVRAAG A

Waar ligt de ondersteuningsbehoefte van lokale overheden met betrekking tot het integraal beheer van alle assets in relatie tot het beheer van wegen in de openbare ruimte en wat is de invloed van de Omgevingswet op deze beheervraag?

Het wegbeheer bij lokale overheden waarmee gesproken is, is gericht op het behoud van de functie van wegen. Het beheer en onderhoud van de wegen wordt traditioneel uitgevoerd, waarbij er minimaal contact is met andere afdelingen en de beheerprogramma's niet optimaal worden benut. Dit staat haaks op de kernwaarde van integraal beheer, waar de focus ligt op samenwerking tussen verschillende disciplines en het gebruik van digitale beheerprogramma's om het areaal, de toestand ervan en koppelkansen in de toekomst te identificeren.

Lokale overheden die zijn geïnterviewd, geven aan niet over de medewerkers te beschikken om vraagstukken met betrekking tot integraal beheer op te lossen. De ondersteuningsbehoefte van lokale overheden bij het beheer van alle assets in de openbare ruimte ligt met name in het vermogen om effectief samen te werken tussen verschillende disciplines. Snelle toegang tot informatie over de staat van het areaal, geplande werkzaamheden en toekomstige planningen is essentieel. Dit vereist zowel geschikte beheerprogramma's, als verbeterde werkmethoden en processen.

Hoewel de gevolgen van de Omgevingswet niet direct van toepassing zijn op beheerders van wegen bij lokale overheden, bevordert de Omgevingswet wel de integrale samenwerking tussen de verschillende disciplines. Deze integrale samenwerking sluit aan bij de kernwaarden van integraal beheer, die gericht zijn op duurzaamheid, participatie en het beschouwen van de openbare ruimte als één geheel.

De Omgevingswet stimuleert daarom indirect de integrale benadering van het beheer van de openbare ruimte.

4. WERKZAAMHEDEN ROELOFS

Deelvraag A

Deelvraag B

Hoofdvraag

→ Welke werkzaamheden voert Roelofs al uit met betrekking tot (integraal) assetmanagement, welke kennis over de Omgevingswet aanwezig en waar kan Roelofs zich in deze vraagstukken verder specialiseren?

Deelvraag B is een beschrijvende vraag, voor het beantwoorden van deze deelvraag is er een kwalitatief onderzoek uitgevoerd. Middels literatuuronderzoek en gesprekken met kennisdragers binnen Roelofs wordt deze deelvraag beantwoord. Deze deelvraag gaat in op werkzaamheden die Roelofs al uitvoert met betrekking tot integraal assetmanagement en het implementeren van de Omgevingswet. De deelvraag is opgesplitst in vier subdeelvragen.

Deelvraag B is opgedeeld in drie subdeelvragen:

- B-1 Welke werkzaamheden voert Roelofs uit met betrekking tot wegbeheer?
- B-2 Welke kennis van integraal assetmanagement is aanwezig binnen Roelofs?
- B-3 Welke kennis van de Omgevingswet is aanwezig binnen Roelofs?
- B-4 Waar liggen voor Roelofs de kansen om zich verder te specialiseren?

Literatuurstudie

Voor het literatuuronderzoek zijn verschillende bronnen onderzocht met betrekking tot integraal beheer en assetmanagement voor adviesbureaus. Daarnaast zijn toekomstige groeigebieden onderzocht en is er onderzoek gedaan naar de laatste ontwikkelingen van de Omgevingswet.

Interviews

Om inzicht te krijgen in de werkzaamheden van Roelofs met betrekking tot wegbeheer, integraal assetmanagement en de Omgevingswet zijn interviews afgenomen. In de onderstaande tabel staat een overzicht van de personen die zijn geïnterviewd.

Naam	Bedrijf	Functie
Mw Roelofs 1	Roelofs	Hoofd kenniscluster Water en Riolerings
Mw Roelofs 2	Roelofs	Projectleider integrale beheerprojecten
Mw Roelofs 3	Roelofs	Senior-adviseur wegbeheer

Tabel 2, Overzicht afgenomen interviews binnen Roelofs

B-1 WEGBEHEER WERKZAAMHEDEN ROELOFS

Deze paragraaf gaat in op de werkzaamheden die Roelofs uitvoert met betrekking tot wegbeheer. Om inzicht te verkrijgen in werkzaamheden die Roelofs al uitvoert, zijn interviews afgenomen met adviseurs op gebied van beheer die werkzaam zijn binnen Roelofs. In deze interviews is aandacht besteed aan zowel de huidige werkzaamheden, als de toekomstige werkzaamheden die nu worden voorzien.

Kenniscluster Beheer en Onderhoud

Het kenniscluster Beheer en Onderhoud is verantwoordelijk voor het beheer van wegen in de openbare ruimte (Roelofsgroep, 2023). Ze voeren inspecties, metingen en boringen uit, voeren onderzoeken uit in het infralaboratorium, geven advies en stellen rapporten op (Roelofsgroep, 2023). De inspectie- en meetgegevens worden gebruikt om beheeradviezen en (meerjarige) onderhoudsplanningen op te stellen (Mw Roelofs 3, 2023). Op basis van deze gegevens kunnen overheden en private partijen weloverwogen besluiten nemen voor de uit te voeren werkzaamheden in hun areaal (Mw Roelofs 4, 2023).

Roelofs Verharding en Techniek

Het kenniscluster Verharding en Techniek is verantwoordelijk voor de uitvoeringskant van verhardingen. Deze afdeling is in staat om nieuwe wegen aan te leggen, bestaande wegen te duurzaam vervangen en onderhoudswerkzaamheden aan asfalt uit te voeren (Roelofsgroep, 2023). Bovendien is de afdeling voortdurend bezig met innoveren en ontwikkelen om een toonaangevende partner te zijn voor lokale overheden (Roelofsgroep, 2023). Dankzij deze afdeling kan Roelofs niet alleen adviezen geven, maar ook wegwerkzaamheden uitvoeren voor lokale overheden en private partijen (Mw Roelofs 3, 2023). Daarnaast is Roelofs in staat om praktische adviezen te geven aan wegbeheerders (Mw Roelofs 3, 2023).

Analyse subdeelvraag B-1

Roelofs is door de kennisclusters 'Beheer en Onderhoud' en 'Verharding en Techniek' in staat om overheden en private partijen te voorzien van weg- en verhardingsadvies. Waarbij activiteiten zoals inspecties, metingen en het adviseren over beleid en uitvoering van beheer en onderhoud worden uitgevoerd. Daarnaast kunnen ze lokale overheden ondersteunen bij het beheren, monitoren, plannen en uitvoeren van werkzaamheden aan wegen binnen hun areaal.

B-2 INTEGRAAL ASSETMANAGEMENT BINNEN ROELOFS

Vanuit de markt komt steeds meer vraag om lokale overheden te ondersteunen bij de integrale beheeropgave (Mw Roelofs 2, 2023). Lokale overheden hebben deze ondersteuning nodig, omdat ze zelf niet over de benodigde specialistische kennis beschikken (Mw Roelofs 1, 2023). Roelofs wil hierop inspelen door hun kennis en ervaring in te zetten voor lokale overheden.

Integraal beheer

Roelofs beschikt over een breed aanbod aan expertises binnen de organisatie. Door de aanwezigheid van ingenieurs met brede specialistische kennis is Roelofs in staat om lokale overheden te ondersteunen bij vraagstukken met betrekking tot de integrale beheeropgave van de openbare ruimte (Mw Roelofs 2, 2023). Hieronder wordt een praktijkvoorbeeld gegeven van een gemeente die Roelofs heeft ingeschakeld om te ondersteunen bij het opstellen van een IBOR (Integraal Beheer Openbare Ruimte) plan.

Roelofs is door een lokale overheid gevraagd om te helpen bij het opstellen van een IBOR-plan. De lokale overheid had een traditionele aanpak van het beheer en zocht ondersteuning bij het integreren van verschillende disciplines van het beheer van de openbare ruimte. Aan het begin van het proces hebben de adviseurs van Roelofs een inventarisatie gemaakt van de werkwijze en doelstellingen van de lokale overheid. Vervolgens hebben zij een plan opgesteld dat is doorgesproken met de lokale overheid. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken en de wensen van de lokale overheid is het plan aangepast. Dit heeft geleid tot een IBOR-plan dat als doel heeft om het beheer en de coördinatie te verbeteren, zodat de middelen effectiever worden ingezet en er betere dienstverlening aan de burgers kan worden geboden (Roelofsgroep, 2023; Mw Roelofs 2, 2023).

Integraal assetmanagement

Binnen de organisatie van Roelofs is integraal assetmanagement nog volop in ontwikkeling. Roelofs heeft de ambitie om op elk niveau van assetmanagement werkzaamheden aan te kunnen bieden aan (lokale) overheden (Mw Roelofs 2, 2023).

Op dit moment biedt Roelofs werkzaamheden aan op operationeel en tactisch assetmanagementniveau. Deze werkzaamheden variëren van het uitvoeren van inspecties en boringen tot het opstellen van plannen en onderhoudsplannen door het kenniscluster Beheer en Onderhoud op het operationele niveau van assetmanagement (Mw Roelofs 3, 2023). De ontwerpleiders en (senior) adviseurs van Roelofs zijn bekend met de werkzaamheden op tactisch assetmanagementniveau en zullen zich inzetten om meer werkzaamheden op dit niveau uit te voeren (Roelofs, juni 2023).

Op strategisch assetmanagementniveau heeft Roelofs nog geen werkzaamheden verricht (Roelofs, juni 2023). Echter is wel de wens om op strategisch niveau werkzaamheden uit te voeren, aangezien dit de kans biedt om als organisatie eerder in het proces van projecten aan te haken bij lokale overheden (Roelofs, juni 2023). Door al tijdens het opstellen van kaders en doelstellingen betrokken te zijn, biedt dit kansen voor Roelofs om ook in de vervolgstappen van het proces gebruik te maken van de kennis en werkzaamheden van Roelofs (Mw Roelofs 2, 2023).

Kenniscluster gebiedsontwikkeling

Roelofs is op dit moment bezig met het opzetten van het kenniscluster Gebiedsontwikkeling. Uit de gesprekken blijkt dat hier grote kansen liggen voor integraal werken. Het kenniscluster Gebiedsontwikkeling zal zich richten op zowel de herontwikkeling, als de ontwikkeling van nieuwe gebieden.

Het kenniscluster gebiedsontwikkeling heeft de potentie om het overkoepelende kenniscluster te worden. Dit kan door verschillende specialismen van Roelofs samen te brengen voor het (her)inrichten van gebieden (Mw Roelofs 2, 2023). Met de contacten binnen Roelofs is het kenniscluster gebiedsontwikkeling in staat om de juiste adviseurs samen te brengen en lokale overheden te ondersteunen bij integrale beheeropgave (Mw Roelofs 2, 2023).

De werkgroep assetmanagement heeft binnen Roelofs het doel de werkzaamheden op het gebied van assetmanagement uit te breiden. Deze werkgroep bestaat uit medewerkers die in het verleden assetmanagementwerkzaamheden hebben uitgevoerd in een andere functie en die nu ook binnen Roelofs interesse hebben om dit te doen (Roelofs, juni 2023). De werkgroep assetmanagement is een passende aanvulling op het kenniscluster gebiedsontwikkeling, omdat dit kenniscluster veel contacten heeft met lokale overheden op strategisch niveau en actief betrokken is bij het opstellen van beleids- en processtukken (Mw Roelofs 2, 2023). Dit is het niveau waarop Roelofs de assetmanagementwerkzaamheden verder wil uitbreiden om in te spelen op de ondersteuningsbehoefte van lokale overheden (Roelofs, juni 2023).

Conclusie subdeelvraag B-2

Roelofs probeert in te spelen op de toenemende vraag van lokale overheden om ondersteuning te bieden bij het integraal beheren van wegen en assets in de openbare ruimte. De focus ligt op het integraal beheren van wegen, integraal assetmanagement en de overkoepelende rol voor het kenniscluster Gebiedsontwikkeling. Roelofs opereert op operationeel en tactische assetmanagementniveau en streeft naar het spelen van een rol op het strategische niveau, om overheden volledig te kunnen ondersteunen bij de integrale beheeropgave.

B-3 VORMGEVING OMGEVINSWET BINNEN ROELOFS

De Omgevingswet is momenteel een zeer actueel onderwerp. Lokale overheden weten niet precies wat hen te wachten staat en hoe ze met de veranderende regelgeving om moeten gaan. Roelofs wil lokale overheden ondersteunen bij deze uitdagingen, daarom is het belangrijk om te begrijpen welke kennis de organisatie heeft met betrekking tot de Omgevingswet.

Omgevingswet binnen Roelofs

Uit de gesprekken die zijn gevoerd binnen Roelofs blijkt dat er kennis van de Omgevingswet aanwezig is. Zowel het kenniscluster 'Gebiedsontwikkeling' als 'Beheer en Onderhoud' beschikken over deze kennis (Mw Roelofs 4, 2023). Werkzaamheden met betrekking tot de Omgevingswet vinden voornamelijk op beleidsniveau plaats, waardoor niet alle adviseurs er direct mee te maken krijgen (Ambtenaar 4, 2023). Medewerkers op strategisch assetmanagementniveau en medewerkers die betrokken zijn bij beleidsontwikkeling bij lokale overheden, zullen te maken krijgen met de gevolgen van de Omgevingswet.

Koppeling aan ondersteuningsbehoefte van lokale overheden

Deelvraag A heeft de ondersteuningsbehoeften van lokale overheden onderzocht. Hieruit is naar voren gekomen dat de Omgevingswet indirect invloed heeft op het beheren van wegen en assets in de openbare ruimte. De veranderende ondersteuningsbehoefte zit vooral op strategisch en beleidsniveau. Uit de gesprekken die met werknemers van Roelofs zijn gevoerd, is naar voren gekomen dat Roelofs hierop wil gaan inspelen (Roelofs, juni 2023; Mw Roelofs 4, 2023).

Dit wil het kenniscluster gebiedsontwikkeling gaan doen door lokale overheden te gaan ondersteuning bij het opstellen van de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan (Roelofs, juni 2023). Daarnaast wil het kenniscluster zichzelf ontwikkelen om ook bij de andere vraagstukken die de Omgevingswet met zich meebrengt lokale overheden te kunnen ondersteunen, zoals participatie, duurzaamheidsvraagstukken en het integraal werken (Mw Roelofs 4, 2023). Het kenniscluster 'Beheer en Onderhoud' en 'Asfalt en verharding' richt zich met het Infralab op de Wet Kwaliteitsborging (Roelofs, juni 2023). Het Infralab is in staat om onafhankelijke controles uit te voeren op wegverhardingen (Mw Roelofs 4, 2023).

Conclusie subdeelvraag B-3

De Omgevingswet is een actueel onderwerp waarop Roelofs wil inspelen door lokale overheden te ondersteunen bij de aankomende uitdagingen. Dit willen ze doen middels het kenniscluster 'Gebiedsontwikkeling'. Dat zich zal richten op het ondersteunen van lokale overheden op strategisch- en beleidsniveau. De kennisclusters 'Beheer en Onderhoud' en 'Asfalt en verharding' zullen zich richten op het ondersteunen van lokale overheden met het toezien op de kwaliteit conform de Wet Kwaliteitsborging.

B-4 WAAR LIGGEN VOOR ROELOFS KANSEN

Voor Roelofs is het belangrijk om te begrijpen waar de kansen liggen in de veranderende opgaven met betrekking tot het beheer en onderhoud van lokale overheden. Dit vereist een grondige identificatie van de ondersteuningsbehoeften, zodat er effectief op kan worden ingespeeld. Bovendien is het essentieel om te kijken hoe de ambities van de organisatie hierop aansluiten en waar de kansen liggen voor Roelofs.

Ondersteuningsbehoefte lokale overheden

De ondersteuningsbehoeften van lokale overheden met betrekking tot het beheren van wegen, integraal beheer en integraal assetmanagement zijn geïdentificeerd in deelvraag A. Het wegbeheer van lokale overheden is momenteel gericht op het behoud van de functie van wegen, maar mist de samenwerking met andere disciplines en passend gebruik van digitale beheerprogramma's die kenmerkend zijn voor integraal assetmanagement.

De ondersteuningsbehoefte van lokale overheden ligt vooral in het uitvoeren van operationele werkzaamheden, het verbeteren van de samenwerking tussen disciplines en het optimaliseren van digitale beheerprogramma's. Daarnaast hebben lokale overheden behoefte aan ondersteuning door het inwerking treden van de Omgevingswet.

Ambities van Roelofs

Roelofs heeft de ambitie om zichzelf als organisatie verder te ontwikkelen in een ingenieurs- en adviesbureau dat ontwikkelt, ontwerpt, realiseert, onderzoekt, beheert en onderhoudt (Roelofs, juni 2023). Dit willen ze gaan bereiken door samen te werken met medewerkers, opdrachtgevers (lokale overheden) en eindgebruikers (Roelofs, juni 2023).

Roelofs heeft zichzelf als doel gesteld om de kennis met betrekking tot integraal assetmanagement binnen het kenniscluster gebiedsontwikkeling verder te ontwikkelen (Roelofs, juni 2023). Hiermee wil Roelofs inspelen op de hulpvraag van lokale overheden met betrekking tot het integraal beheer, wat voortkomt uit nieuw vastgesteld beleid, ambities en uitdagingen van lokale overheden (Roelofs, juni 2023).

Kansen voor Roelofs

De veranderende ondersteuningsbehoeften van lokale overheden bieden kansen voor Roelofs. De overgang van traditioneel wegbeheer naar een nieuwe, digitale vorm van het beheren van wegen vereist dat gegevens correct wordt ingewonnen en verwerkt in de juiste beheerprogramma's. Hier liggen kansen voor Roelofs, dat zich met de operationele afdelingen kan richten op het uitvoeren van inspecties, boringen, metingen, laboratoriumonderzoek en het opstellen van de bijbehorende rapportages. Deze gegevens kunnen vervolgens in opdracht van lokale overheden worden verwerkt in de beheerprogramma's door het kenniscluster 'Beheer en Onderhoud'.

Er komt vanuit lokale overheden steeds meer de vraag om hen te ondersteunen bij het integraal maken van het beheer en onderhoud. Hier liggen voor Roelofs kansen om werk naar zich toe te halen, omdat Roelofs over de kennis beschikt om deze vraagstukken te beantwoorden en de capaciteit in medewerkers heeft voor deze vraagstukken. Deze werkzaamheden sluiten aan op de ambitie van Roelofs om meer werkzaamheden op het gebied van integraal assetmanagement uit te gaan voeren en deze werkzaamheden verder te gaan ontwikkelen.

Ook liggen er kansen voor Roelofs om lokale overheden te ondersteunen bij de implementatie van de Omgevingswet, waarbij de nadruk ligt op werkzaamheden op beleids- en strategisch niveau. Het opstellen van omgevingsvisies en Omgevingsplannen behoren tot de uitdagingen waar lokale overheden nu tegenaan lopen. Dit biedt mogelijkheden voor Roelofs om haar werkzaamheden uit te breiden en te versterken, vooral binnen de kenniscluster 'Energie en Milieu', 'Gebiedsontwikkeling' en 'Beheer en Onderhoud'.

Conclusie subdeelvraag B-4

Roelofs heeft de ambitie om lokale overheden te ondersteunen bij het integraal beheren van wegen en andere assets in de openbare ruimte. Met de focus op integraal beheer en assetmanagement, richt Roelofs zich op werkzaamheden op beleidsniveau en de implementatie van de Omgevingswet. Deze ontwikkelingen bieden Roelofs kansen om haar rol als adviseur voor lokale overheden en private partijen te versterken en haar dienstverlening uit te breiden.

CONCLUSIE DEELVRAAG B

Deelvraag 2: Welke werkzaamheden voert Roelofs al uit met betrekking tot (integraal) assetmanagement, welke kennis over de Omgevingswet is aanwezig en waar kan Roelofs zich in deze vraagstukken verder specialiseren?

Roelofs voert werkzaamheden uit op het gebied van wegbeheer, rioolbeheer en assetmanagement. Het kenniscluster 'Beheer en Onderhoud' werkt voornamelijk aan het beheer van wegen in de openbare ruimte. Hierbij worden inspecties en onderzoeken uitgevoerd en wordt advies gegeven aan overheden en private partijen. Op het gebied van integraal assetmanagement is Roelofs vooral actief op operationeel en tactisch niveau. Echter is er nog ruimte voor ontwikkeling op strategisch niveau. Hierbij wil Roelofs zich richten op het ondersteunen van lokale overheden bij het opstellen van beleids- en processtukken met het overkoepelende kenniscluster gebiedsontwikkeling, dat volop in ontwikkeling is.

Roelofs beschikt over beperkte kennis van de Omgevingswet. Deze kennis is aanwezig binnen de kennisclusters 'Gebiedsontwikkeling' en 'Beheer en Onderhoud'. Er is vooral kennis aanwezig op beleidsniveau, waarbij het kenniscluster 'Gebiedsontwikkeling' zich richt op het ondersteunen van lokale overheden bij het opstellen van de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan.

Om zich verder te specialiseren in deze vraagstukken, kan Roelofs zich richten op het uitbreiden van haar werkzaamheden op strategisch niveau van assetmanagement en op het ondersteunen van lokale overheden bij de implementatie van de Omgevingswet. Dit biedt kansen voor Roelofs om haar werkzaamheden op het gebied van integraal assetmanagement en de Omgevingswet verder uit te breiden, vooral binnen de kennisclusters 'Gebiedsontwikkeling' en 'Beheer en Onderhoud'.

5. CONCLUSIES EN DISCUSSIES

Deelvraag A

Deelvraag B

Hoofdvraag

→ **Op welke manier kan integraal assetmanagement van meerwaarde zijn voor het beheren van wegen in de openbare ruimte en hoe kan daar invulling aan worden gegeven binnen Roelofs?**

In dit hoofdstuk wordt de hoofdvraag van het onderzoek beantwoord. Eerst wordt de conclusie van het onderzoek gegeven, daarna volgt de discussie.

5.1 CONCLUSIE HOOFDVRAAG

Uit het onderzoek naar de meerwaarde van integraal assetmanagement voor het beheren van wegen in de openbare ruimte en de invulling daarvan binnen Roelofs, zijn verschillende bevindingen naar voren gekomen. Deze bevindingen vormen de basis voor het beantwoorden van de hoofdvraag.

Integraal assetmanagement is van grote meerwaarde voor het beheren van wegen in de openbare ruimte. Het is een allesomvattende benadering, waarbij de gehele levenscyclus van assets wordt beschouwd. Binnen Roelofs kan invulling worden gegeven aan integraal assetmanagement door het ontwikkelen van een duidelijke visie en strategie, het opstellen van efficiënte werkprocessen en investeringen in technologieën die datagestuurde oplossingen mogelijk maken. Het is voor de organisatie van belang om te blijven innoveren en te anticiperen op de laatste veranderingen in de markt, zodat de openbare ruimte integraal en veilig kan worden beheerd.

Meerwaarde integraal assetmanagement

Integraal assetmanagement biedt een allesomvattende benadering voor het beheren van wegen in de openbare ruimte door verschillende disciplines te integreren gedurende de levenscyclus van objecten. De integrale benadering streeft naar optimale prestaties en risicobeheer, van ontwerp tot vervanging. Lokale overheden zien de noodzaak om hun wegbeheer te moderniseren vanwege uitdagingen, zoals teruglopende budgetten, vergrijzing en verouderde infrastructuur waarmee ze worden geconfronteerd. Het aanschaffen en gebruik van de juiste digitale beheerpakketten gaat lokale overheden helpen met het samenbrengen van verschillende disciplines. Om op deze manier efficiënter samen te werken aan het integrale beheer van de openbare ruimte.

Invulling integraal assetmanagement binnen Roelofs

Roelofs beschikt over uitgebreide expertise op het gebied van wegbeheer, rioolbeheer en het beheren van assets in de openbare ruimte. Hierdoor kunnen ze lokale overheden ondersteunen bij het plannen, uitvoeren en coördineren van werkzaamheden aan wegen. Daarnaast heeft Roelofs de ambitie om integraal assetmanagement op alle niveaus te implementeren, van operationeel tot strategisch. Momenteel voert Roelofs alleen werkzaamheden uit op operationeel en tactisch niveau,

maar werkt aan het uitbreiden naar strategisch assetmanagementniveau. Dit doet Roelofs door het uitbreiden van kennis binnen het kenniscluster gebiedsontwikkeling en de rest van de organisatie. Dit biedt kansen om de werkzaamheden en dienstverlening met betrekking tot integraal assetmanagement uit te breiden en lokale overheden te ondersteunen bij de integrale beheeropgave.

5.2 DISCUSSIE

Dit onderzoek heeft aangetoond dat het integraal beheren van de openbare ruimte, middels het toepassen van integraal assetmanagement, van grote meerwaarde is voor het beheren van wegen in de openbare ruimte. Daarnaast is onderzocht hoe Roelofs lokale overheden het beste kan ondersteunen bij de vraagstukken omtrent integraal assetmanagement en de vernieuwde beheermethoden.

Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat integraal assetmanagement een waardevolle aanpak is voor het effectief beheren van wegen in de openbare ruimte. De implementatie van digitale beheersystemen, die een belangrijk onderdeel vormen van deze aanpak, ondersteunt door vernieuwende beheerprocessen, draagt bij aan het leveren van betere prestaties van objecten in de openbare ruimte. De integrale benadering van integraal assetmanagement bevordert ook de samenwerking tussen verschillende disciplines, wat resulteert in weloverwogen besluitvorming op basis van kosten, prestaties en risico's. De invoering van de Omgevingswet speelt een rol in deze context, waarbij een bredere kijk op het beheer van diverse assets in de openbare ruimte wordt benadrukt.

Roelofs is momenteel bezig met het integreren van integraal assetmanagement in hun dienstverlening aan lokale overheden. Ze voeren momenteel actief werkzaamheden uit op operationeel niveau, werken aan de eerste opdrachten op tactisch niveau en hebben de ambitie om werkzaamheden op strategisch niveau uit te voeren. Om dit te realiseren is het van belang om de kennis binnen de organisatie te vergroten, vooral op het gebied van strategisch assetmanagement en de Omgevingswet. Een verdere specialisatie van Roelofs op de verschillende assetmanagementniveaus vergroot de kans dat Roelofs een rol kan spelen bij het integraal en efficiënt beheren van de openbare ruimte.

De resultaten van het onderzoek bevestigt de verwachtingen die zijn omschreven in de probleemanalyse. Deze verwachtingen zijn nu onderbouwd door middel van het onderzoek en bevestigen, ook vanuit de opdracht gevende lokale overheden, de meerwaarde van integraal assetmanagement voor het integraal beheren van wegen in de openbare ruimte.

Validatie

Voor het beantwoorden van deelvraag A zijn twee verschillende onderzoeksmethoden toegepast om een betrouwbaar en valide resultaat te verkrijgen. Ten eerste is een grondige literatuurstudie uitgevoerd, waarbij gebruik is gemaakt van openbare bronnen om de herkomst van de informatie te verifiëren. Deze literatuurstudie diende als fundament voor de daaropvolgende interviews met beheerders van lokale overheden. Tijdens deze interviews is de informatie uit de literatuur gecontroleerd en is aanvullende informatie verzameld over onderwerpen waar de literatuurstudie mogelijk niet volledig was. De specifieke secties van de interviews die relevant zijn voor het onderzoeksrapport, zijn als bijlage toegevoegd.

De uitkomst van deelvraag A vormde de basis voor de beantwoording van deelvraag B. Hierbij is onderzoek gedaan naar de werkzaamheden van Roelofs en hoe deze aansluiten bij de hulpbehoefte van lokale overheden. Voor deelvraag B zijn opnieuw twee verschillende onderzoeksmethoden toegepast. Naast het raadplegen van beschikbare literatuur van Roelofs, zijn ook gesprekken gevoerd met specialisten op het gebied van openbaar ruimtebeheer en integraal assetmanagement. Tijdens deze gesprekken is de uitkomst van de literatuurstudie geverifieerd en waar nodig aangevuld.



Onderzoeksbependingen

Het literatuuronderzoek kende beperkingen vanwege de beschikbaarheid en volledigheid van de literatuur. Dit komt vooral door de voortdurende ontwikkelingen op het gebied van assetmanagement en het beheren van de openbare ruimte, wat betekent dat de meest recente ontwikkelingen mogelijk nog niet volledig te traceren zijn in de beschikbare literatuur. Desondanks zijn er voldoende bronnen die de volledigheid aan onderwerpen bestrijkt, zoals integraal beheren, integraal assetmanagement, recente ontwikkelingen in het beheren van de openbare ruimte en de implicaties van de Omgevingswet.

Dit werd aangevuld door interviews met (weg)beheerders van lokale overheden, geselecteerd uit het klantenbestand van Roelofs, die zich in verschillende stadia van de overgang van traditioneel naar digitaal beheer bevinden. Hoewel de representativiteit van deze interviews beperkt kan zijn, bieden ze waardevolle inzichten in de complexiteit van integraal wegbeheer bij lokale overheden.

Uit de gehouden interviews bleek dat elke lokale overheid waarmee gesproken is op een andere manier naar de transitie van het integrale beheer kijkt. Binnen Roelofs hebben de gesprekken en interviews geleid tot een grondige inventarisatie van de huidige werkzaamheden en toekomstige ambities op het gebied van integraal assetmanagement. Dit heeft geresulteerd in aanbevelingen voor het versterken van de dienstverlening en expertise van Roelofs.

6. AANBEVELINGEN

Uit het onderzoek naar de meerwaarde van integraal assetmanagement voor het integraal beheren van wegen in de openbare ruimte volgen nu gerichte aanbevelingen. Dit om de positie van Roelofs te versterken. Deze aanbevelingen zijn gebaseerd op geïdentificeerde ondersteuningsbehoeften en kansen die zijn voortgekomen uit het onderzoek.

Kennisuitbreiding

Uit het onderzoek blijkt dat Roelofs binnen haar organisatie over een brede kennis beschikt, verspreid over verschillende kennisclusters. Echter blijkt dat deze kennis vaak binnen de kennisclusters blijft en niet breder wordt ingezet binnen de organisatie. Daarom is het voor Roelofs van belang om één assetmanager aan te nemen die als verbindende schakel fungeert tussen de kennisclusters en in staat is om lokale overheden te adviseren op strategisch- en beleidsniveau. De assetmanager dient in staat te zijn om binnen Roelofs collega's mee te nemen in het integrale assetmanagement.

Daarnaast ontstaat er met het aannemen van een assetmanager ook gelijk een kans om de organisatiekennis met betrekking tot integraal assetmanagement en de Omgevingswet te vergroten. Een assetmanager die al actief acteert op beleidsniveau heeft vaak al enige ervaring met de Omgevingswet. Ook hiervoor geldt dat de assetmanager collega's van Roelofs mee moet kunnen nemen in de vraagstukken met betrekking tot de Omgevingswet. Door deze uitbreiding van kennis zal Roelofs beter in staat zijn om lokale overheden te ondersteunen bij het ontwikkelen en implementeren van operationeel, tactisch en strategisch beheerbeleid. Als Roelofs deze aanbevelingen opvolgt, kan het een belangrijke rol gaan spelen bij het integraal en efficiënt beheren van de openbare ruimte van lokale overheden.

Strategisch beleid

Om een leidende rol te vervullen op het strategisch- en beleidsniveau van lokale overheden, is het van belang dat Roelofs over de juiste kennis beschikt. Daarvoor moeten ze ook over de juiste professionals beschikken. Door het aantrekken van een assetmanager die ervaring heeft bij het ondersteunen van lokale overheden op beleidsniveau, kan Roelofs haar dienstverlening aan lokale overheden uitbreiden.

Het adviseren van lokale overheden op strategisch assetmanagement- en beleidsniveau is in dit onderzoek niet specifiek onderzocht. Echter, blijkt uit de gesprekken die gevoerd zijn met beheerders bij lokale overheden en enkele medewerkers van Roelofs dat lokale overheden wel behoefte hebben aan ondersteuning op beleidsniveau. Mocht Roelofs zich hier verder in willen specialiseren, is het van belang om hiernaar aanvullend onderzoek te doen. In dit onderzoek moet de specifieke ondersteuningsbehoefte op beleidsniveau in kaart worden gebracht, de werkzaamheden waarnaar gevraagd wordt en de expertise die nodig is om deze behoefte te vervullen.

Daarnaast is het belangrijk om in het oog te houden dat het aantrekken van een assetmanager met ervaring in het ondersteunen van lokale overheden op beleidsniveau niet alleen een uitbreiding van dienstverlening betekent, maar ook een verandering in de organisatiestructuur. Het is van belang om de juiste ondersteuning en begeleiding te bieden aan de assetmanager en te zorgen dat de rest van de organisatie openstaat voor de aankomende verandering.



Overkoepeld kenniscluster

Het kenniscluster gebiedsontwikkeling, dat zich ook richt op integraal assetmanagement en de Omgevingswet, heeft het potentieel om een belangrijk kenniscluster binnen Roelofs te worden. Dit cluster moet experts op verschillende vakgebieden aantrekken en fungeren als een verbindende schakel tussen diverse kennisclusters. Door integrale assetmanagers binnen dit cluster te plaatsen, kan Roelofs een integrale benadering van projecten waarborgen. Dit bevordert niet alleen de samenwerking en kennisdeling, maar ook de positie van het bedrijf als integrale dienstverlener in gebiedsontwikkeling en assetmanagement versterkt.

Het is essentieel dat dit kenniscluster strategisch wordt gepositioneerd binnen Roelofs. Daarom is het advies dat het cluster wordt versterkt met assetmanagers die in staat zijn om zowel bij lokale overheden, als bij Roelofs als verbindende schakel te fungeren tussen kennisclusters. Daarnaast moeten deze assetmanagers over de benodigde kennis beschikken over integraal beheer, integraal assetmanagement en de Omgevingswet. Hierbij is het belangrijk dat deze assetmanagers ook in staat zijn om hun collega's te betrekken bij deze onderwerpen en hen te motiveren om actief deel te nemen aan de ontwikkeling van deze expertise.

Proactieve marktbenadering

Een proactieve marktbenadering is cruciaal om in te spelen op toekomstige ontwikkelingen en de veranderende ondersteuningsbehoeften van lokale overheden. Roelofs moet voortdurend op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en eisen in het beheer van de openbare ruimte. Het opzetten van een gestructureerd systeem voor marktanalyse kan Roelofs hierbij helpen om anticiperende diensten aan te bieden die aansluiten bij de continu veranderende behoeften van lokale overheden. Het opzetten van dit gestructureerde systeem vereist echter wel aanvullend onderzoek, zodat bepaald kan worden wat de meest effectieve aanpak is voor Roelofs.

Het is hiervoor van belang contact te leggen met overheden, hun werkzaamheden, werkwijzen en processen te bestuderen. Op basis hiervan kunnen samenwerkingsverbanden worden opgebouwd en kan Roelofs haar aanbod beter afstemmen op de behoeften van lokale overheden. Op deze manier kan Roelofs haar marktpositie versterken en haar dienstverlening verder ontwikkelen om de continu veranderende behoeften van lokale overheden te kunnen blijven ondersteunen.

7. BIBLIOGRAFIE

- A.L. Bosch (vervoer.), V. D. (2000). *Handboek verkeer en vervoer*. Elsevier.
- Ambtenaar 2. (2023, November 2023). Interview integraal beheer wegen bij lokale overheden. (R. d. Jong, Interviewer)
- Ambtenaar 3. (2023, november 29). Persoonlijke communicatie. (R. d. Jong, Interviewer)
- Ambtenaar 4. (2023, November 30). Interview integraal beheer van wegen bij lokale overheden. (R. d. Jong, Interviewer)
- Binnenlands bestuur. (2023, 11 10). *Waardegedreven aanpak openbare ruimte*. Opgehaald van Binnenlandsbestuur.nl: <https://www.binnenlandsbestuur.nl/ruimte-en-milieu/royal-haskoningdhv/waardegedreven-aanpak-openbare-ruimte>
- Brand, P. v. (2023, September). *Participatie Omgevingswet; een verplichte worsteling*. Opgehaald van Gemeente .nu: <https://www.gemeente.nu/bestuur/participatie/participatie-omgevingswet-een-verplichte-worsteling/>
- CROW. (2022, 24 02). *Visie BORius, gestandaardiseerd data delen en integraal werken*. Opgehaald van CROW.nl: <https://www.crow.nl/downloads/pdf/openbareruimte/borius/borius-visiedocument-concept.aspx>
- CROW. (2023, Oktober 18). *Over Assetmanagement*. Opgehaald van Kennisplatform CROW: [https://www.crow.nl/thema-s/assetmanagement/assetmanagement-\(1\)](https://www.crow.nl/thema-s/assetmanagement/assetmanagement-(1))
- Essit. (2023, November 27). *Integraal denken*. Opgehaald van essit.nl: <https://essit.nl/over-assetmanagement/wat-is-assetmanagement/integraal-denken>
- Essit. (2023, November 28). *Levensduurbenadering Assetmanagement*. Opgehaald van essit.nl: <https://essit.nl/over-assetmanagement/wat-is-assetmanagement/levensduurbenadering>
- Gemeente Utrecht . (2020, September 01). *Nota Beheer Openbare Ruimte*. Opgehaald van Bestuurlijke informatie Utrecht stad: <https://utrecht.bestuurlijkeinformatie.nl/Document/View/a594692e-35a5-47b7-9795-afd1c6106213>
- Informatiepunt leefomgeving . (2023, November 28). *Omgevingsplan op hoofdlijnen*. Opgehaald van iplo.nl: <https://iplo.nl/regelgeving/instrumenten/omgevingsplan/omgevingsplan-hoofdlijnen/>
- Informatiepunt Leefomgeving. (2023). *Inhoud van de omgevingswet*. Opgehaald van Informatiepunt Leefomgeving: <https://iplo.nl/regelgeving/omgevingswet/inhoud/omgevingswet/#h528af727-7826-4099-93d4-fa9d75f8edf7>
- IPO. (2023, Oktober 18). *Interprovinciaal overleg; van, voor en door provincies*. Opgehaald van Interprovinciaal overleg: <https://www.ipo.nl/media/533fo4yt/routekaart-en-datagedreven-assetmanagement.pdf>
- Mw Roelofs 1. (2023). Integraal beheer bij lokale overheden. (R. d. Jong, Interviewer)
- Mw Roelofs 2. (2023, December 11). Intern onderzoek Roelofs naar integraal beheer wegen bij lokale overheden. (R. d. Jong, Interviewer)
- Mw Roelofs 3. (2023, December 12). Interview intern onderzoek Roelofs naar integraal beheer van wegen. (R. d. Jong, Interviewer)
- Mw Roelofs 4. (2023). Integraal assetmanagement en wegbeheer. (R. d. Jong, Interviewer)
- Openbareruimte.nu. (2023, November 28). *Toekomstbestedigheid van de Omgevingswet*. Opgehaald van Openbare ruimte .nu: <https://deopenbareruimte.nu/hoe-toekomstbestendig-is-de-omgevingswet/>



Roelofs. (juni 2023). *Assetmanagement, opgaven ten aanzien van beheer- en onderhoud openbare ruimte*. Den Ham .

Roelofsgroep. (2023, December 12). *Over ons*. Opgehaald van roelofsgroep.nl: <https://www.roelofsgroep.nl/over-ons/>

wetten.overheid.nl. (2024). *Wegenwet* . Opgehaald van Wettenbank overheid : <https://wetten.overheid.nl/BWBR0001948/2024-01-01>



BIJLAGEN

I.	Conceptueel model	32
II.	Interview Ambtenaar 1	33
III.	Interview Ambtenaar 2	36
IV.	Interview Ambtenaar 3	42
V.	Interview Ambtenaar 4	45